

症状—固定和活动车窗

起动前的重要初步检查：

1. 在使用故障症状表前，先执行[诊断系统检查—车辆](#)，以确认以下情况属实：

- • 没有DTC集。
- • 控制模块能通过串行数据链路进行通信。

2. 查阅电动车窗系统的操作或后窗除雾器系统的操作，以了解系统功能。参见以下内容：

- • [后窗除雾器的说明和操作](#)
- • [电动车窗的说明和操作](#)

目视/外观检查

- 检查是否存在可能影响后窗除雾器工作的售后加装设备。参见[检查售后加装附件](#)。
- 检查易于接近或能够看到的系统部件是否有导致该症状的明显损坏或故障。

间歇性故障

注意：

• 如果存在间歇性故障，则检查电子部件是否正确安装。检查是否有售后加装防盗设备、车灯和车载电话。确保没有售后加装设备连接到2级 电路。如果找不到间歇性故障，则可能是车载 电话信号引起该故障。间歇性故障可能是由电 气连接或接线故障引起的。参见[“测试是否存在间歇性故障和不良连接”](#)。

• 该问题可能会或不会打开“尽快维修车辆”指示灯或储存DTC。不得使用故障症状表来诊断间歇性故障。必须显示出故障才能确定故障的位置。

电气接触不良或接线故障是造成间歇性故障的主要原因。仔细执行目视/外观检查以确认是否存在以下 情况：

- 插头配合不当或端子未完全卡入连接器壳体
- 端子变形或损坏
- 改造或更换故障电路中的连接器端子以确保合适的接触电压。
- 若端子与导线接触不良，需从连接器壳体拆下端子进行检查。

使用故障诊断仪可以帮助检测间歇性故障。故障诊断仪 有多种功能，可以用来确定间歇性故障的位置。故障出现时，快照功能可以捕获并存储故障诊断仪中的数据 参数。可以再次查看此信息以确定引起故障的原因。

故障列表

参见下表中的症状诊断程序对症状进行诊断：

- [后窗除雾器故障](#)
- [电动车窗故障（带AXG）](#)、[电动车窗故障（带AEC）](#)